
创造性问题的分析与解决

——管理干部必修的课程

【课程背景】

在企业发展的过程中，问题总是不断发生，系统更性地解决问题，有效决策，考验者每个管理人员。如何才能让自己的管理职业生涯能够更加卓有成效？因此，创造性问题的分析与解决是管理者必须研修的课程。也是衡量管理者的总体能力和水平的重要标志！

现代企业管理者思维模式决定了管理思维！

管理思维决定[管理思想](#)和[管理理论](#)！

管理思想和管理理论指导管理行动！

管理行动决定[管理效率](#)和效果！

【课程收益】

一、解放思想、开阔视野，防止思维定势，破解思维困境；

三、帮助管理者更全面的思维方法找到企业管理者的问题，提高解

决问题和团队管理的能力；

三、构建系统性思维模式，提高管理干部决策的快捷性与有效性。

【课程内容】

第一章 思维能力是王冠上的钻石

一、避免习惯路径 创新面对挑战

二、创新思维训练

三、创造性解决问题能力种类

第二章 创造性的应用经验解决问题的方法

一、 5W1H、6W2H

二、 ECRS

三、 产品问题解决模式

四、 人员问题解决模式

五、 5S 解决现场问题

六、 解决突发问题的方法程序

七、 神奇的“三”

八、 戴明环影响及工作应用

第三章 分解思维模式解决问题的能力训练

- 一、 如何确定解决什么问题
- 二、 如何找出影响解决这个问题的因素
- 三、 权重的确定与选择方案
- 四、 择优决策 与 实施决策
- 五、 实施后评价方案

第四章 综合思维模式解决问题的能力训练

- 一、 确定解决的问题
- 二、 列出影响该问题的现象(全面不遗漏)
- 三、 合并同类项
- 四、 进行数量分析
- 五、 找出影响问题解决的 80%要素
- 六、 从以上问题中找出能解决的问题
- 七、 从能解决的问题中找出投资少而效果显著的问题

八、 从效果显著的问题中找出见效快的问题

九、 分析原因,找要因,验证要因,基于要因找措施

十、 明细计划、进度管理的详细方案.

第五章 系统性思维 驾驭规律解决问题。

一、 把握概念的辩证运动

二、 分析概念反映现实矛盾作为自己解决问题的思路

三、 概念、判断、推理的三段思维程式应用

四、 金字塔原理与问题解决思考基础

五、 群策群力——通过团队共创系统解决问题

六、 决策筛选和计划实施——用标准进行决策